

	Rev.	Data	POLÍTICA DA QUALIDADE	Modelo POL.00
	00	2017.08.31		Pág. 1 de 1

A **Medicassur** é uma empresa privada Portuguesa que, tendo em conta as suas valências e o seu Contexto Organizacional, tem como propósito prestar serviços de Medicina no Trabalho, serviços Técnicos de Segurança no Trabalho e Segurança Alimentar – HACCP, ministrar Formação na área de Segurança no Trabalho, Primeiros Socorros e HACCP, efetuar Serviços de Enfermagem e Fisioterapia, Recuperação de sinistros, e Consultas de Clínica Geral e Ortopedia, Medicina Desportiva de elevada qualidade e eficácia.

Tendo como raio de ação a Cidade da Póvoa de Varzim, estende algumas das suas atividades a todo o Continente e Ilhas recorrendo, quando necessário, a parcerias de colaboração com outras Clínicas, sobre as quais, por executarem atividade em seu nome, efetua um rigoroso controlo e monitorização dos serviços por elas prestados.

Neste contexto, com um constante pensamento baseado no risco, e com o objetivo de prestar os melhores serviços aos seus clientes e beneficiários, a **Medicassur** compromete-se a:

- **Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;**
- **Identificar as necessidades e expetativas das suas Partes Interessadas e cumprir com requisitos com elas assumidos, bem como todos os outros requisitos que assuma e que lhe sejam aplicáveis;**
- **Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo à aquisição de equipamentos e recursos clínicos e técnicos de elevada qualidade e desempenho, melhorando as suas Infraestruturas, e incentivar o desenvolvimento das competências e valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;**
- **Efetuar os melhores acordos de parceria com os seus subcontratados, garantindo que as suas prestações são de elevado desempenho;**
- **Efetuar acordos ou convenções com múltiplas Instituições e Organizações, atrativos para ambas as partes, e para os beneficiários desses mesmos organismos.**
- **Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a da qualidade dos serviços prestados.**

Esta política é comunicada, de forma clara e adequada ao seu entendimento, a todos os colaboradores da **Medicassur**, bem como a todos que trabalham em seu nome, e está publicamente disponível a todas as Partes Interessadas.

A Gerência

Póvoa do Varzim, 23 de fevereiro de 2018